

Renergia Zentralschweiz AG

Anlieferungen bei Renergia

Information für Kehrrechtverbände und Transporteure



Bild: Selbstbedienungs-Terminal an der Waage

Beilagen:

- Formular 1 Erfassung Kundendaten
- Formular 2 Mikrowellen-Tag
- Formular 3 Badgekarten

Anlieferungen

- Renergia steht offen für alle Anlieferungen brennbarer Abfälle mit Lastwagen, welche ihre Ladung abkippen oder ausstossen können (Details siehe Abfallannahmereglement).
- Für Anlieferungen mit PW, Lieferwagen oder landwirtschaftlichen Fahrzeugen bitten wir sie, weiterhin die lokalen Annahmestellen zu berücksichtigen.
- Die Anlieferprozesse sind so weit wie möglich automatisiert von der Kundenerkennung bis zur Übergabe des Waagscheins und dem Versand der Rechnung.
- Auf dem Gelände der Renergia gilt die Höchstgeschwindigkeit von 20 km/h.



Kundenerfassung

Erfassung von Kundendaten

Mit dem beigelegten Formular 1 nehmen wir ihre Kundendaten entgegen und hinterlegen sie im Logistiksystem.

Erfassung Kundenprojekte

Auf Wunsch hinterlegen wir bei ihren Stammdaten Kundenprojekte. Kundenprojekte sind Zuordnungen von Lieferungen und Rechnungen zu einem bestimmten Geschäftsbereich wie z.B. einzelne Sammelregionen, Baustellen oder weitere Projekte gemäss ihrer Wahl. Diese Kundenprojekte können im laufenden Betrieb flexibel angepasst werden.

Bestellung Mikrowellen-TAG und/oder Badgekarten

Mit den beigelegten Formularen 2 bzw. 3 bestellen Sie bei uns die gewünschten Erkennungsmittel. Welches Erkennungsmittel für ihre Bedürfnisse geeignet ist erfahren sie auf der nächsten Seite.

Formular 1
Erfassung Kundendaten

Formular 2
Bestellung Mikrowellen-TAG

Formular 3
Bestellung Badgekarten

Automatische Erkennung von Kunden



Die Stammdaten des Kunden im System von Renergia sind bereits vor der ersten Anlieferung bekannt. Am Selbstbedienungs-Terminal an der Waage muss der Chauffeur so nur noch die Verwiegung auslösen und - wenn durch den Kunden gewünscht - noch weitere Angaben auswählen (z.B. Kundenprojekte, betriebseigene Dispo-Nummer).

Grundsätzlich stellt Renergia zwei Möglichkeiten der Erkennung zur Verfügung (nachfolgende Grafik).

Erkennung bei Renergia	Mittels Mikrowellen-Tag	Mittels Barcode-Lesegerät
	<p>montiert bei der Waage</p> 	<p>am Einfahrtsterminal</p> 
	<p>Ausrüstung am Fahrzeug</p> <p>Mikrowellen-Tag fix am Fahrzeug montiert (Kreditkartenformat)</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Ideal für regelmässige Anlieferungen • Automatische Erkennung des Kunden. 	<p>Badgekarte mit Barcode im Fahrzeug</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Für sporadische <i>oder</i> regelmässige Anlieferungen. • Karte kann zwischen den Fahrzeugen ausgetauscht werden • Barcode muss durch den Chauffeur gescannt werden
Anwendungsbereich		

Kontakt für Fragen

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden am Empfang gerne zur Verfügung.

E-Mail: dispo@renergia.ch

Telefon: 041 455 33 14 (Direktwahl Dispo)